



**RECREATIONAL VEHICLE SAFETY RECALL NOTICE**

Original Notice Date: October 19, 2007

Safety Recall: 07V-480  
Canadian Recall: 07-324  
Service Advisory: 07-093

Keystone RV Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2007 Passport and 2008 Freedom Lite Travel Trailers. As a result, Keystone RV is conducting a safety recall. We apologize for any inconvenience this action may cause you; however your safety and continued satisfaction are of the utmost importance to us.

**MODELS AND SERIAL NUMBERS AFFECTED**

**Models Included:** 2007 Passport and 2008 Freedom Lite  
**Serial Number Range:** **2007 Passport** 7H410002, 7H410003, 7B410066 – 7S411069  
**2008 Freedom Lite** 8B430255 – 8S430563

**The second position in the serial number must be a S or B only (except for units 7H410002 and 7H410003). All other Passport and Freedom Lite units with a 6 in this position are not included.**

***Reason for this recall***

The vehicles subject to this recall campaign have the LP supply hose for the outside range connected too close to the range. In certain wind conditions, the heat from the range burner may cause the hose to melt. This results in an increased risk of fire, personal injury and property damage.

***What we will do***

Keystone representatives have been in contact with the staff at your selling dealership regarding this situation. The remedy is to replace the copper LP tubing that is connected to the outside range with one of the correct length. The service and parts required for this corrective action will be provided at no charge to you.

***What we need you to do***

At your earliest convenience, please make an appointment to have your RV serviced by your dealership. The labor time to perform this correction is approximately 1 hour. Please ask your dealer if you wish to know how much additional time will be needed to schedule and process your RV for this repair.

***If you have questions***

Your dealer is best equipped to obtain parts and provide service to ensure your RV is corrected as promptly as possible. If your dealer is unable to assist or if you take your RV to your dealer on the agreed service date, and the dealer does not remedy the condition within a reasonable amount of time, or without charge to you, please contact Keystone Customer Service by calling 1-866-425-4369.

In the USA, if your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge and within a reasonable time period, you may also submit a written complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590. You may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153; or go to <http://www.safercar.gov>.)

In Canada, you may also submit a written complaint to: Head of Recalls Road Safety and Motor Vehicle Regulation, Transport Canada, 2780 Sheffield Rd., Ottawa, Ontario K1B 3V9. You may also call at 1-613-993-9851.

Thank you for your attention and cooperation in this matter.

Sincerely,

**KEYSTONE RV COMPANY**

Rick Deisler  
Sales & Service Manager



**2642 Hackberry Drive – Goshen, IN 46526**  
**Phone: (574) 535-2100 – Fax: (574) 535-2199**  
**[www.keystonerv.com](http://www.keystonerv.com)**



**NOTIFICATION DE RAPPEL DE SÛRETÉ DE CAMPING-CAR**

Date Originale De Notification: October 19, 2007

Rappel De Sûreté: 07-324

Rappel Canadien: 07-324

Service le Bulletin de renseignements: 07-093

Keystone RV Company a décidé qu'un défaut qui se relie à la sûreté de véhicule à moteur existe en certaine année modèle 2007 Passport et 2008 Freedom Lite Bas de page De Voyage. En conséquence, le Keystone RV conduit un rappel de sûreté. Nous faisons des excuses pour n'importe quel dérangement que cette action peut vous causer ; cependant votre sûreté et satisfaction continue sont primordiales à nous.

**MODÈLES ET NUMÉROS DE SÉRIE AFFECTÉS**

**Modèles Inclus:** 2007 Passport and 2008 Freedom Lite

**Chaîne De Numéro de série:** 2007 Passport 7H410002, 7H410003, 7B410066 – 7S411069

**2008 Freedom Lite** 8B430255 – 8S430563

**La deuxième position dans le numéro de série doit être un S ou un B seulement (excepté unités 7H410002 et 7H410003).**  
**Toutes autres unités de Passport et de Freedom Lite avec des 6 en cette position ne sont pas incluses.**

***Raison de ce rappel***

Les véhicules sujet à cette campagne de rappel ont le tuyau d'approvisionnement de LP pour la gamme extérieure reliée trop près de la gamme. En certains états de vent, la chaleur du brûleur de gamme peut faire fondre le tuyau. Ceci a comme conséquence un plus grand risque du feu, de blessures et de dégâts matériels.

***Ce que nous ferons***

Les représentants de Keystone ont été en contact avec le personnel à votre agence de vente concernant cette situation. Le remède doit remplacer la tuyauterie de cuivre de LP qui est reliée à la gamme extérieure à une de la longueur correcte. Le service et les pièces exigés pour cette modalité de reprise seront fournis à aucune charge vous.

***Ce que nous avons besoin de vous pour faire***

Dans les meilleurs délais, prenez svp un rendez-vous pour faire entretenir votre RV par votre agence. L'heure de travail d'exécuter cette correction est approximativement 1 heure. Demandez svp à votre revendeur si vous souhaitez savoir combien heure additionnelle coûtera nécessaire pour programmer et traiter votre RV pour cette réparation.

***Si vous avez des questions***

Votre revendeur mieux est équipé pour obtenir des pièces et fournir le service pour assurer votre RV est corrigé aussi promptement comme possible. Si votre revendeur ne peut pas aider ou si vous prenez votre RV à votre revendeur la date convenue de service, et le revendeur ne remédie pas à de la condition dans une quantité de temps raisonnable, ou san frais pour vous, entrez en contact avec svp le service à la clientèle de Keystone en appelant 1-866-425-4369.

Si après avoir entré en contact avec votre service à la clientèle de revendeur et de Keystone vous n'êtes toujours pas satisfait nous avons fait notre meilleur pour remédier à de cette situation, vous pouvons également soumettre une plainte écrite à : Tête de règlement de sécurité routière de rappels et de véhicule à moteur, transport Canada, 2780 Sheffield Rd., Ottawa, Ontario K1B 3V9 que vous pouvez également appeler à 1-613-993-9851.

Merci de votre attention et coopération dans cette matière.

Sincèrement,

**KEYSTONE RV COMPANY**

Rick Deisler  
Ventes Et Directeur De Service

**2642 Hackberry Drive – Goshen, IN 46526**  
**Phone: (574) 535-2100 – Fax: (574) 535-2199**  
**[www.keystonerv.com](http://www.keystonerv.com)**

